

# Umgang mit Rückmeldungen

## Dialogisches Prinzip in der Begleitung

Für den Dialog mit Bezugsperson und Kind spielen Veränderungen des Körper- und Gefühlsausdrucks, des Verhaltens und verbale Äußerungen wie Kritik und Lob eine Rolle. Verhaltensbeobachtung innerhalb der begleitenden Gruppen- oder Einzelarbeit besteht auch darin, dass wir die Rückmeldungen von Bezugsperson und Kind im Sinne des Dialogs für unsere weiteren Schritte wahrnehmen und neue Ideen daraus entstehen lassen.

### Zur Wahrnehmung der Rückmeldung

- Raum für Rückmeldungen geben (Zeit, Atempausen, Spannung aushalten, auf Reaktionen des Kindes achten)
- Rückmeldung wahrnehmen
- Spannung aushalten (etwas abwarten, ein- und ausatmen, erden)
- ev. für sich selbst hinterfragen: warum kommt mein Angebot gerade so an?
- nachspüren oder nachfragen, bis ich die Rückmeldung verstehe
- sichtbar/hörbar zur Kenntnis nehmen
- Gefühle, die auf alte Verletzungen hinweisen (Schuld, Scham, Zorn, Angst, Trauer) ernst nehmen – was würde ich brauchen, um die Rückmeldung annehmen zu können?
- Nur Feedback ermöglicht eine Korrektur des Verhaltens: am einfachsten ist es, Rückmeldungen unaufgeregt wahrzunehmen – sie sind für inhaltliche, strukturelle und kommunikative Abläufe im Hier-und-Jetzt gültig und keine allgemeingültige Be- oder Abwertung!

### Zur Reflexion von Lob und Kritik

- Allgemein: Kritik und Lob sind Rückmeldungen auf unser Verhalten (nicht auf uns selbst!) auf der Beziehungs- oder auf der inhaltlichen Ebene.
- Wie ist die Rückmeldung zu mir gekommen?
  - ich bin direkt angesprochen worden
  - ich bin von einer höheren Instanz angesprochen worden
  - ich habe die Kritik indirekt wahrgenommen (wodurch?)
- Woher ist sie gekommen: von oben, auf Augenhöhe, von unten?
- In welchen Bereich fällt sie? (Intimsphäre, persönlicher Raum, sozialer Raum, öffentlicher Raum)
- Fällt es mir leichter, Lob oder Kritik auszusprechen oder anzunehmen?
- Unterscheide ich zwischen negativer und positiver Rückmeldung?
- Welche Art von Rückmeldungen brauche ich, um mich sicher zu fühlen?
- Zu welchen spontanen Reaktionen neige ich?
  - bei Lob: sich freuen, sich bestätigt fühlen, zurückweisen, erklären, zurückgeben, den eigenen Standpunkt verändern
  - bei Kritik: ignorieren, sich rechtfertigen, sich verletzt zurückziehen, innerlich erstarren, zurückschlagen